

# Prevención de COVID-19 en la Actividad Laboral

## Gasolinería y Venta de Gas

### ¿Qué es un contacto de trabajo?

Aquella persona que ha compartido el mismo espacio laboral con una persona confirmada o sospechosa de COVID-19, bajo las siguientes condiciones:

- Por un periodo de 10 minutos o más a una distancia menor a 1.5 metros y sin haber usado el equipo de protección personal adecuado (EPP): cubrebocas, careta o lentes protectores
- Haber tenido exposición directa con las secreciones, gotículas o aerosoles de un trabajador infectado o sospechoso (por ejemplo, si estornudan o tosen frente al contacto sin taparse la nariz y la boca) o contacto directo con superficies contaminadas por el trabajador infectado
- El contacto de trabajo debe haber ocurrido en promedio cinco días anteriores al inicio de los síntomas

### Riesgos específicos de la actividad

- Contacto cercano durante la atención al cliente
- Manipulación de mercancía, dinero y otros artículos que pueden facilitar la contaminación

### Recomendaciones generales

- Mantén una distancia de por los menos 1.5 metros de los demás
- Lava o desinfecta las manos con agua y jabón o usa gel con base de alcohol al 60-70%, al comienzo y al final de la jornada; antes de comer o beber; después de tocar artículos como dinero, cajas, portapapeles, bolígrafos y papeles; después de usar el baño
- No te toques la cara, en especial ojos, nariz y boca
- Al estornudar o toser, cúbrete la nariz y boca con el ángulo interno del brazo, aun si usas cubrebocas
- No compartas objetos de uso común o personal como teléfonos, audífonos, bolígrafos, equipo de protección personal (EPP) y desinfectalos con gel de alcohol
- Tómate la temperatura diariamente, si es de 37.5°C o más, repórtala al jefe y llena el permiso COVID-19
- Usa siempre el equipo de protección personal (EPP) recomendado
- Si usas uniforme, al término de la jornada, retira la ropa y llévala a casa en una bolsa
- Si viajas en transporte público desinfecta las manos antes de abordarlo, usa cubrebocas, evita tocarte la cara, así como superficies del vehículo, procura mantener una distancia de por lo menos 1.5 metros y al salir desinfecta de nuevo las manos



El propósito de estas recomendaciones es que ningún trabajador reúna las condiciones para ser un contacto en el trabajo.

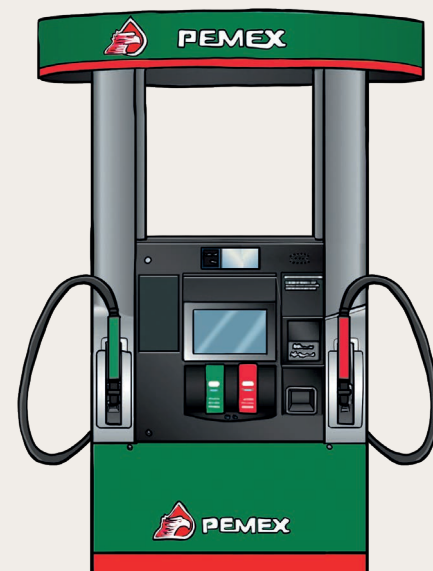
# Preparación

## Prepare la lista de lo que es absolutamente necesario

- **Soluciones** desinfectantes, cloro comercial (100 ml diluido en 900 ml de agua) o gel con base de alcohol al 60-70%, para destruir o inactivar el virus; toallas sanitizantes, agua, jabón y toallas tipo sanitas
- **Equipo** de protección personal (EPP) acorde con las actividades que realice cada trabajador:
  - **Todo el personal debe usar cubrebocas**
  - Protección ocular para el personal que tenga contacto con clientes
  - Guantes de uso doméstico para la limpieza
  - Uniforme o ropa de trabajo, para cambio diario
- **Consumibles** para higiene de manos de personal, proveedores y clientes en: estaciones de despacho, baño, tienda de conveniencia y área de limpieza
- **Bote** de basura sin contacto
- **Señalización**
  - Higiene de manos en estaciones de despacho, baños, oficinas, estación de limpieza y tienda de conveniencia
  - Etiqueta respiratoria
  - En las estaciones de despacho con las medidas preventivas del COVID-19
  - Quédate en casa si presentas síntomas
  - La distancia en áreas de descanso
- **Directorio** telefónico para orientación médica sobre el COVID-19

## Organice la jornada de trabajo (eficiente)

- **Define** las acciones a seguir en caso de que el personal presente síntomas relacionados con COVID-19 o si reportan contacto con una persona sospechosa o confirmada
- **Establece** horarios de trabajo y comida, escalonados y flexibles, a modo de reducir el movimiento de personal para limitar el contacto físico y riesgo de contaminación
- **Elabora** programas de limpieza y desinfección. Enfócate en las superficies y objetos que se tocan frecuentemente como: bombas, despachador, mangueras, toma de aire y agua, terminal bancaria, tambos, entre otros
- **Implementa** el plan de capacitación continua
- **Fortalece** los horarios de limpieza y desinfección de los baños públicos y tienda de conveniencia
- **Asegura** que durante el surtimiento de mercancía y combustibles a los contenedores, intervenga la menor cantidad de personas, siempre conservando la sana distancia
- **Verifica** que el personal respete la bomba despachadora asignada al inicio de la jornada
- **Promueve** el pago y emisión de tickets y facturas por vía electrónica



# Durante la actividad laboral

## Para el patrón

- Implementa un filtro para medir la temperatura del personal, si tienen 37.5°C o más, ayúdales a llenar el permiso COVID-19, si aplica permite que regresen a casa

## Para el personal

- Lava o desinfecta las manos antes y después del despacho de combustible, de mercancía y del pago
- Permite que el cliente introduzca su tarjeta en la terminal bancaria
- Recuerda conservar la mayor distancia posible durante la atención al cliente, y usa el equipo de protección personal adecuadamente
- Desinfecta el asa del contenedor cuando el cliente acuda a comprar combustible en esa modalidad, y conserva la mayor distancia posible durante la atención
- Disminuye el empleo del teléfono y audífonos durante la jornada de trabajo
- Destina un recipiente para recibir las propinas y evitar el contacto mano a mano, recuerda limpiarlo y desinfectarlo al final de la jornada
- Limpia frecuentemente las áreas u objetos de uso común después de haberlas utilizado como: bombas, despachadoras, mangueras, tomas de aire y agua, aditamentos para limpieza, tambos, contenedores, terminales bancarias, entre otros

## En caso de realizar venta de gas a domicilio:

- Contacta al cliente por teléfono o medios electrónicos para fijar fecha y hora de entrega en la medida de lo posible
- Permite que el cliente abra y cierre los accesos
- Una vez finalizado el despacho, limpia o desinfecta la boquilla de la manguera de suministro, interruptores y terminal de cobro Respetar la sana distancia durante el trayecto en el vehículo, lleva ventanas abiertas y limpia y desinfecta la cabina al final de la jornada

## Para los clientes

- Lava o desinfecta las manos después del contacto con objetos y superficies comunes como: dinero, terminal bancaria, entre otros
- Utiliza cubrebocas durante la atención del despachador
- Si le entregaste las llaves al despachador, límpialas y desinfectalas al igual que las manos

## Alimentos y comidas

- Lávate las manos siempre antes de comer
- No comas mientras trabajas
- No compartas alimentos, bebidas, ni utensilios
- Si tienes hipertensión, sobrepeso, obesidad o diabetes, sigue los planes de alimentación recomendados
- Para el horario de comida:
  - Mantén la distancia o busca un lugar aislado
  - Prefiere un lugar al aire libre, mientras no sea la calle
  - Lleva los alimentos preparados desde casa o cómpralos en lugares que sigan las recomendaciones higiénicas



# Supervisión

- Que personal, clientes y proveedores conozcan y respeten las instrucciones
- Que no se compartan objetos personales o herramientas de trabajo
- La disponibilidad de los productos necesarios para la higiene
- El cumplimiento de las rutinas de limpieza de bombas, despachadoras, mangueras, baños, pisos, oficinas, tienda de conveniencia, entre otros
- Considera la retroalimentación del personal, clientes y proveedores para implementar mejoras



**Atención:** ¡Un riesgo puede ocultar otro! Asegúrate de que la atención prestada al riesgo de infección no oculta o reduce la atención prestada a los riesgos específicos de los lugares de trabajo (riesgo de animales, máquinas, caídas de altura, manipulaciones, utilización de los EPP, etc.)

**¡Si te cuidas tú  
nos cuidamos todos!**



**Para más información consulta:**

Sobre permiso COVID-19:

<http://www.imss.gob.mx/covid-19>

Más material para el sano retorno:

<http://nuevanormalidad.gob.mx>



Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales • Coordinación de Salud en el Trabajo • Coordinación de Bienestar Social